



| | | |
|--|----------------------|----------|
| Valutazione del Cittadino rispetto al Servizio Sociale | Area Servizi Sociali | Mod. /15 |
|--|----------------------|----------|

CUSTOMER CARE

Gentile cittadino chiediamo un minuto del suo tempo, segni con una X la faccina corrispondente al suo giudizio, per noi il suo parere è molto importante!



LA FACCINA INDICA UN GIUDIZIO POSITIVO



LA FACCINA INDICA UN GIUDIZIO SUFFICIENTE



LA FACCINA INDICA UN GIUDIZIO NEGATIVO

1. Attesa allo sportello



2. Competenza dell'operatore



3. Efficienza del servizio richiesto



4. Le istruzioni e la comunicazione dell'operatore e del servizio



Suggerimenti Commenti e lamentele _____

Il modulo va riconsegnato presso l'ufficio Protocollo

Orario apertura Protocollo: dal lunedì al venerdì ore: 09.00 – 12.00

Il martedì e giovedì ore: 15:00 – 17:30

O tramite mail: ufficioprotocollo@farasabina.pecca.it